



Humannova
Academy

ETAPA 1: RESKILLING

Bloc 1: Mapa de *skills* i itineraris

El viatge a la piràmide de l'aprenentatge



BLOC 1: MAPES DE SKILLS I ITINERARIS

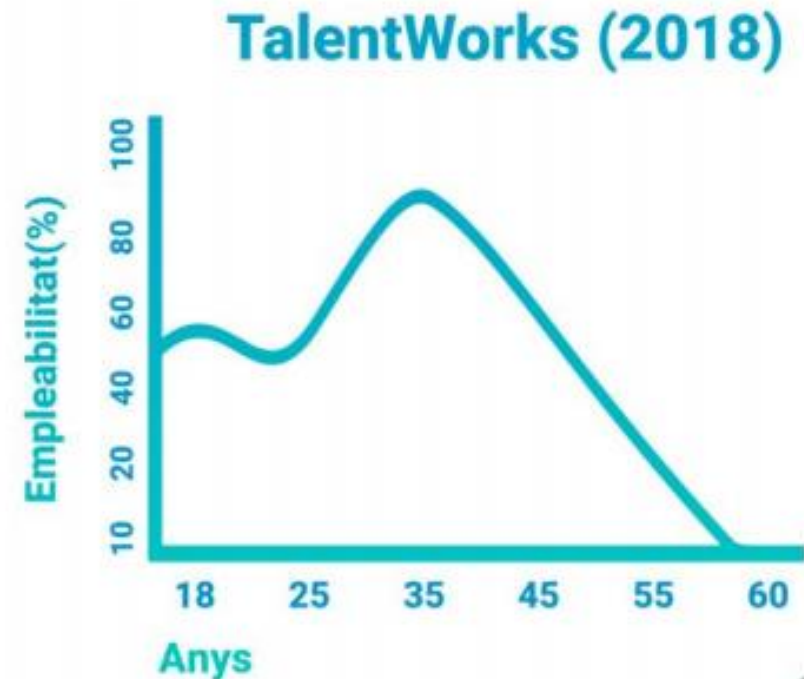
Per què cal fer aquest viatge?

Ara, com saps, estem en plena Revolució Industrial 4.0., que es caracteritza per la digitalització i provoca canvis constants en els entorns de treball. La innovació tecnològica requereix una adaptació contínua i canvia els perfils professionals, als quals se'ls exigeixen noves habilitats.

La transformació digital no és només una revolució tecnològica, és una revolució del talent i de les capacitats de les persones.

Per una part, requereix habilitats tecnològiques i digitals —les denominades habilitats dures o *hard skills*—; per l'altra, noves competències emocionals —les denominades habilitats toves o *soft skills*— relacionades amb les noves formes de treball més complexes.

Malgrat que siguis un expert al teu treball, en el que fas, el que diuen estudis com el de TalentWorks (2018) és que l'ocupabilitat professional disminueix cada any un 8% a partir dels 35 anys.



En una època de canvis, aprendre és més important que saber. Almenys hem d'aprendre a la mateixa velocitat amb la qual canvia l'entorn. Per poder adaptar-nos, hem de crear el nostre propi entorn de creixement professional.

Per això utilitzarem les eines que hem agrupat a **la piràmide de l'aprenentatge**. La primera eina és un llistat que es denomina **les àrees de canvi**. Per poder planificar el nostre aprenentatge a llarg termini necessitem fer un **mapa d'habilitats**. Per dur-lo a terme necessitem analitzar com l'entorn canviarà el nostre treball o a quines àrees de canvi hem de fer front. Per a això, et proposem que et facis una pregunta de forma recurrent al llarg de la teva vida professional:

Què canviarà en el meu entorn de treball que pugui afectar a les meves habilitats?

Visualitza el futur i, de forma freqüent, fes una cerca d'informació actualitzada per poder respondre bé a aquesta pregunta.
Determina les **Àrees de Canvi**

- **Processos**
- **Funcions**
- **Àmbits de treball** on es preveu que es produiran les variacions rellevants.

Abans d'iniciar la piràmide de l'aprenentatge et proposem que facis una reflexió sobre el teu entorn professional i que facis la teva llista de les àrees de canvi.



ETAPA 1: RESKILLING

Determina el teu origen, crea el teu mapa

Com hem vist, l'anomenada Revolució 4.0 té un elevat impacte tecnològic que ens afecta a la nostra forma de treballar; és a dir, produeix que hi hagi moltes Àrees de Canvi.

Aquest fenomen provoca la necessitat d'adquirir noves habilitats i competències, i la necessitat d'adaptar les habilitats que actualment tenim.

¿OPORTUNITAT?

¿AMENAÇA?

TU ESCULLS!



La digitalització és una **oportunitat professional**: es crearan nous llocs de treball amb més valor afegit amb nous professionals.

Els nous llocs de treball tindran més ocupabilitat i habitualment salaris millors.

Però també és una **amença laboral** ja que elimina molts llocs de treball.

El fenomen més comú en els professionals actuals és que s'està produint una bretxa —o, dit d'una altra forma, un gap— de talent entre les nostres capacitats i les que necessita l'economia 4.0.

En funció d'aquest GAP o bretxa, distingirem dos processos:

- Procés de **reskilling**.
- Procés d'**upskilling**.

Al Procés de reskilling ens trobem amb un gap o bretxa profunda que suposa un procés de transició professional, que requereix noves habilitats amb canvis profunds. on fins i tot es pot parlar de canvi de rol o de canvi de lloc de treball.





En el **procés d'upskilling** la transició o bretxa és menys profunda i només requereix adaptar o millorar les habilitats. Es necessita una adaptació tot i que els llocs de treballs o rols mantenen la majoria de les seves funcions.

En aquest mòdul parlarem de **reskilling** i en el pròxim parlarem d'**upskilling**.

La principal dificultat del **reskilling** és que requereix fer plans per al teu futur que són difícils de preveure.

Hauràs de prendre decisions avui per preparar-te per un demà incert.

En un viatge tan complex, necessitarem un mapa per orientar-nos; per això, l'eina que treballarem en aquest mòdul és el **mapa d'habilitats o skills**.

Per poder fer el **mapa d'habilitats o skill map** et caldrà, en primer lloc, haver determinat les teves **àrees de canvi**.

Pensa en cadascuna de les **àrees de canvi** que vas seleccionar en el mòdul anterior i fes-te les següents preguntes:

1. Quins coneixements o **habilitats dures** (*hard skills*) necessito per assumir aquests canvis? Per exemple: eines informàtiques, tècniques de gestió, especialitats tècniques, coneixements de noves matèries, etc.
2. Quines competències o **habilitats toves** (*soft skills*) necessito per poder assumir aquestes Àrees de Canvi? Aquí parlem d'habilitats digitals —com la gestió de la marca personal o la gestió de la influència en les xarxes socials—, habilitats de tipus social —empatia, comunicació més efectiva— i habilitats de tipus intrapersonal —resiliència o gestió de l'estrès—.

Molts professionals menystenen aquestes últimes competències toves o *soft skills*. No ho facis. Són tan importants com els coneixements. Per a cada habilitat o *skill* hauràs de realitzar un diagnòstic precís de quina és el la teva distancia o, dit d'una altra forma, quin és el teu GAP.

L'èxit del teu **reskilling** estarà en saber fins a quin punt som precisos mesurant el **GAP o bretxa de capacitats**. Fes una llista amb les habilitats on el GAP és important: aquests seran els teus objectius, el teu destí o el mapa de viatge.

Aquest **mapa d'habilitats** —o *skill map*— i les **àrees de canvi** l'hauràs de sotmetre a avaluació i adaptar-lo cada any.

Tant les **teves àrees de canvi** com les habilitats que has triat no són mai fixes del tot perquè evolucionen ràpidament. Per tant, és un exercici que mai és definitiu. No et desanimis si al principi no tens clar alguns d'aquests aspectes, és realment complex definir realitats futures i ser precís en els comportaments desitjats.





Humannova Academy